

Oferta de treball a ACPV

Gestió de xarxes, suport administratiu als cursos de llengua, atenció telefònica i personal, i obertura del centre

Oferta pública de lloc de treball

Plaça: gestió de xarxes, suport administratiu als cursos de llengua, atenció telefònica i personal, i obertura del centre

Horari: mitja jornada (matins de 8,50 a 14h)

Lloc de treball: seu d'ACPV a València, edifici Octubre Centre de Cultura Contemporània (OCCC, Sant Ferran, 12)

Requisits:

1.- Suport als cursos de llengua d'ACPV:

- a) Nivell de català B2 (domini de l'expressió oral i escrita). Model de llengua. Es valorarà nivells superiors
- b) Coneixements de gestió administrativa per a la gestió de matriculació i comprovació de pagaments
- c) Coneixements informàtics: ús continu del correu electrònic i ús avançat dels programes Word, Excel, Powerpoint, Access, PDF i Google DRIVE.

2.- Atenció telefònica i personal.

- a) Caràcter amable i respectuós, capacitat comunicativa i resolutiva.
- b) Nivell d'anglès (mínim B1 de comprensió i expressió oral i escrita; es valorarà nivells superiors)

3.- Es valorarà el coneixement en l'edició i publicació web en entorn WordPress.

4.- Es valorarà el coneixement en la gestió de xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram):

- Es valorarà el coneixement per l'utilització de xarxes com a canal d'atenció al client, que sàpiga valorar i respondre totes les opinions amb cordialitat, es valorarà que sàpiga combinar rapidesa amb donar la millor resposta a les persones usuàries, socis/es, etc.
- Es valorarà el coneixement tàctic i estratègic de les xarxes socials per crear campanyes publicitàries, fer créixer la reputació, la comunitat de seguidors i l'impacte de la marca gairebé sense inversió econòmica.
- Es valorarà el coneixement de les novetats o actualitzacions, programes de planificació i programació dels perfils socials amb Hootsuite, Buffer o Social Bro. Es valorarà el coneixement de les eines d'anàlisi Facebook Insights o Twitter Analytics o Google Analytics.

5.- Obertura de l'edifici Octubre als matins. Responsabilitat

6.- Es valorarà experiència, la condició de membre de l'entitat (soci o sòcia), i l'experiència de col·laboració amb ACPV.

Envieu currículums a info@acpv.cat abans del 14 de juny